

Klachtenregeling

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk, Ria Fongers, voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Klachten functionaris

Stel dat je als cliënt van mijn praktijk een klacht hebt over de geboden begeleiding en/of therapie. Dan hoop ik dat je dit eerst met mij bespreekt. Maar het kan natuurlijk zijn dat je dit liever bespreekt met een onafhankelijk persoon. Je kunt dan gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Geschilleninstantie

Mocht de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door jou gewenste resultaat leiden, kun je je wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik sinds van 26 juli 2018 ben aangesloten. De geschilleninstantie kan bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vind je via de website van het NIBIG:

<https://nibig-geschillencommissie.nl/klacht/>

Contact

Wanneer je een klacht hebt kunt je direct contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl

Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.