

## **Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor Het Bureau, gevestigd aan de Zeijerstroeten 25, 9492 TD in Ubbena.**

*'Het Bureau' is de bedrijfsnaam, 'Gea Wilts, leiderschap en coaching' en 'Ria Fongers' (levenscoach en regressie-reïncarnatie-therapeut), zijn de handelsnamen waaronder we werken.*

### **Welke Persoonsgegevens wij verwerken**

De volgende persoonsgegevens verwerken wij doordat je een coachings- of therapeutisch traject, training of workshop bij ons volgt of omdat je een opdrachtgever bent:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- CV (indien van toepassing)
- Medische gegevens die relevant zijn voor het therapeutische traject
- Verslaggeving, notities die digitaal worden opgeslagen van trainings- of coachingsessies
- Verslaggeving en notities van de therapeutische sessies opgeslagen in het handgeschreven cliëntendossier

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

We verwerken gegevens die nodig zijn in het kader van *de uitvoering van (mondelinge) overeenkomsten* voor coachingstrajecten en trainingen (*grondslag*) en voor de *uitvoering van de mondelinge of schriftelijk vastgelegde behandelovereenkomsten voor de regressie-reïncarnatietherapie*. De gegevens worden door jezelf aan ons verstrekt.

Het Bureau verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om helderheid te verschaffen over de opdracht en de overeenkomst m.b.t. te volgen coaching, training of therapie;
- Om training & coaching op maat te geven of relevante persoonlijke gegevens te kunnen gebruiken in de therapie;
- Voor het afhandelen van jouw betaling of gegevens aan te kunnen leveren voor de belastingaangifte;
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

*Voor coaching, training en adviesopdrachten:*

- Standaard persoonsgegevens: conform fiscale bewaartermijn, 7 jaar
- Persoonsgegevens gerelateerd aan verzenden van de nieuwsbrief: zo lang als je zelf ingeschreven wenst te blijven.
- Digitale en papieren verslaglegging en notities: uiterlijk twee jaar na beëindiging van het traject.

*Voor de regressie-en reïncarnatietherapie:*

- De standaard en persoonlijke gegevens en de handgeschreven verslagen en notities die opgeslagen worden in het handgeschreven cliëntdossier worden 15 jaar bewaard.
- Persoonsgegevens gerelateerd aan verzenden van de nieuwsbrief: zo lang als je zelf ingeschreven wenst te blijven.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om na overleg met je coach of therapeut je persoonsgegevens in te zien en/of te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Het Bureau en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens rechtstreeks kenbaar maken bij ons. We willen je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Het Bureau gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij hebben passende maatregelen genomen om de bescherming van jouw gegevens te waarborgen en om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat

jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan rechtstreeks contact op met ons.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Het Bureau zal geen persoonsgegevens verstrekken met commerciële doeleinden. Wij zullen jouw gegevens uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant) sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor een gelijk niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Het Bureau blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.